

Tabela 7.40 - Quantitativo de Manifestações da Rede de Ouvidorias da UPE, por Natureza em 2019

Unidade	Natureza						Total Geral
	Denúncia	Elogio	Informação/LAI	Reclamação	Solicitação	Sugestão	
Ouvidoria Central	118	5	84	171	226	3	607
Ouvidoria CH-CISAM	24	43	0	271	28	1	367
Ouvidoria CH-HUOC	6	76	0	327	292	5	706
Ouvidoria CH-PROCAPE	16	13	0	92	993	4	1.118
Total Geral	164	137	84	861	1.539	13	2.798

Fonte: Ouvidoria UPE

CH- Complexo Hospitalar

LAI: Lei de Acesso a Informação

A Ouvidoria é uma ferramenta de apoio à gestão e a ouvidoria pública atua como um canal de diálogo entre o cidadão e a Administração Pública, de modo que as manifestações decorrentes do exercício da cidadania provoquem contínua melhoria dos serviços públicos prestados.

As manifestações de natureza Reclamação e Solicitação predominaram no ano de 2019 notadamente nas unidades de saúde do complexo hospitalar devido ao tipo de serviço prestado e às dificuldades apresentadas pelo setor de saúde em geral.